

finet.se

**Kommunikation för
framtiden.**

**Ett stadsnät fullt av
möjligheter**

Tre tjänster i ett. Väldigt smidigt.

Bredband via stadsnätet. Lika naturligt som du har el och vatten till din bostad, lika naturligt är det idag med en kraftfull väg för all kommunikation.

Ett enkelt och bra sätt för dig med hus i Finspång är att ansluta dig till stadsnätet. Om du idag har fjärrvärme eller om det finns fjärrvärme i ditt område så kan det vara så att du har turen att få en snabb inkoppling utan något större ingrepp. Om du bygger ett hus, tänk på att få med kanalisation fram till din anslutningspunkt i fastigheten.

Tre tjänster i en anslutning. Finspångs Stadsnät Finet AB är ett öppet nät för bredbandstjänster där du får tillgång till snabbt internet, tv och telefoni via en och samma anslutning. Med en fiberanslutning ökar värdet på din bostad samtidigt som månadskostnaden för internet, TV och telefoni minskar. En fiberanslutning klarar dessutom de mest kapacitetskrävande tjänsterna, både idag och imorgon.

¹ Vi avsäger oss ansvar för eventuella tryckfel eller förändringar.



Finet och Finspångs kommun.

Finspångs Stadsnät Finet AB ägs av Finspångs kommun. Stadsnätet är öppet med fri konkurrens för alla. Det innebär att alla leverantörer är välkomna till Finets nät, så att du som kund ska få ett så stort utbud av tjänster som möjligt.

Finspångs kommun arbetar ständigt för en attraktiv och levande landsbygd och i detta arbete ingår en utbyggnad av stadsnätet, oavsett var i kommunen man bor, arbetar eller bedriver näringsverksamhet.

Så här går det till...

1.

Erbjudande går ut till alla i ett område

Undersök intresset hos dina grannar, kom ihåg att anslutningskostnaden för varje hushåll blir lägre om ni är fler än fem intresserade fastighetsägare i samma område.

Finns fiber i ditt område och du beställer som enstaka villa - gå direkt till punkt 6.

2.

Kvällsmöte

Finet tillsammans med intresserade fastighetsägare/föreningar träffas och går igenom hur processen går till.

3.

Svarsdatum och deadline

Finet kontrollerar om det finns fibernät och kundunderlag för att kunna erbjuda fastigheterna en anslutning till stadsnätet. Avtal skickas sedan ut till kund.

4.

Projektet blir av

Finet projekterar fiberförläggningen och tar fram en tidsplan.

5.

Märka ut och tillstånd

Finet ser till att tillstånd som behövs upprättas och begär utsättning för befintliga ledningar. Det kommer att vara markeringar på marken i ert område. Det är inte grävvägen utan markering av redan befintliga ledningar.

6.

Fastighetsägaren märker ut

Fastighetsägaren märker ut var på huset fibern ska gå in.

7.

Finet gräver

Finet gräver fram till fastighetsägarens husvägg.

8.

Fiberinstallatören drar in fibern och monterar

Fiberinstallatören drar fiberkablarna från husvägg in till huset och installerar och monterar det på önskad plats i huset (dock max 5 meter innanför husvägg). Ingår i anslutningsavgiften.

9.

Fiberboxen behöver el

Det är fastighetsägarens ansvar att ett eluttag finns tillgängligt i anslutning till fiberboxen.

10.

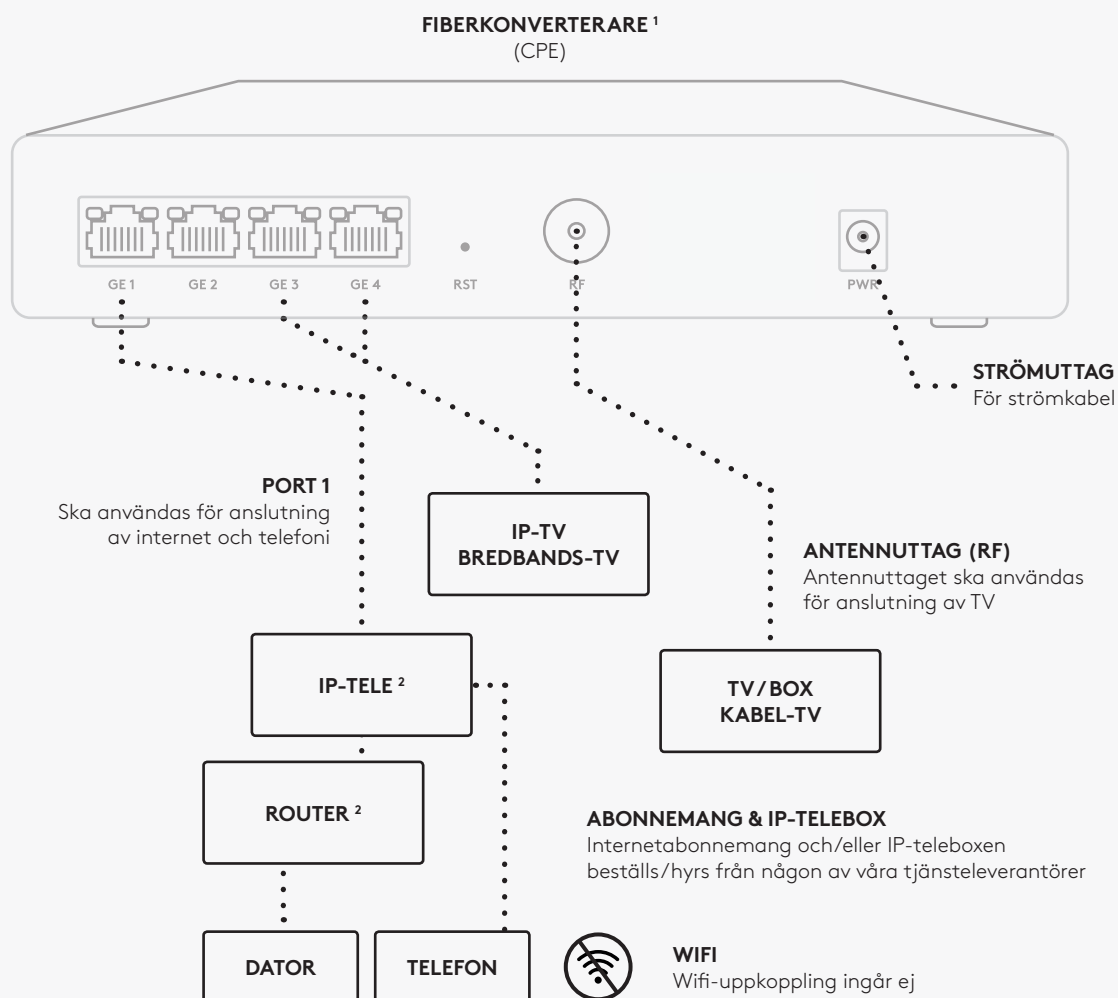
Koppla in

Finet aktiverar fiberboxen till stadsnätet och du som fastighetsägare kan nu aktivera dina tjänster.

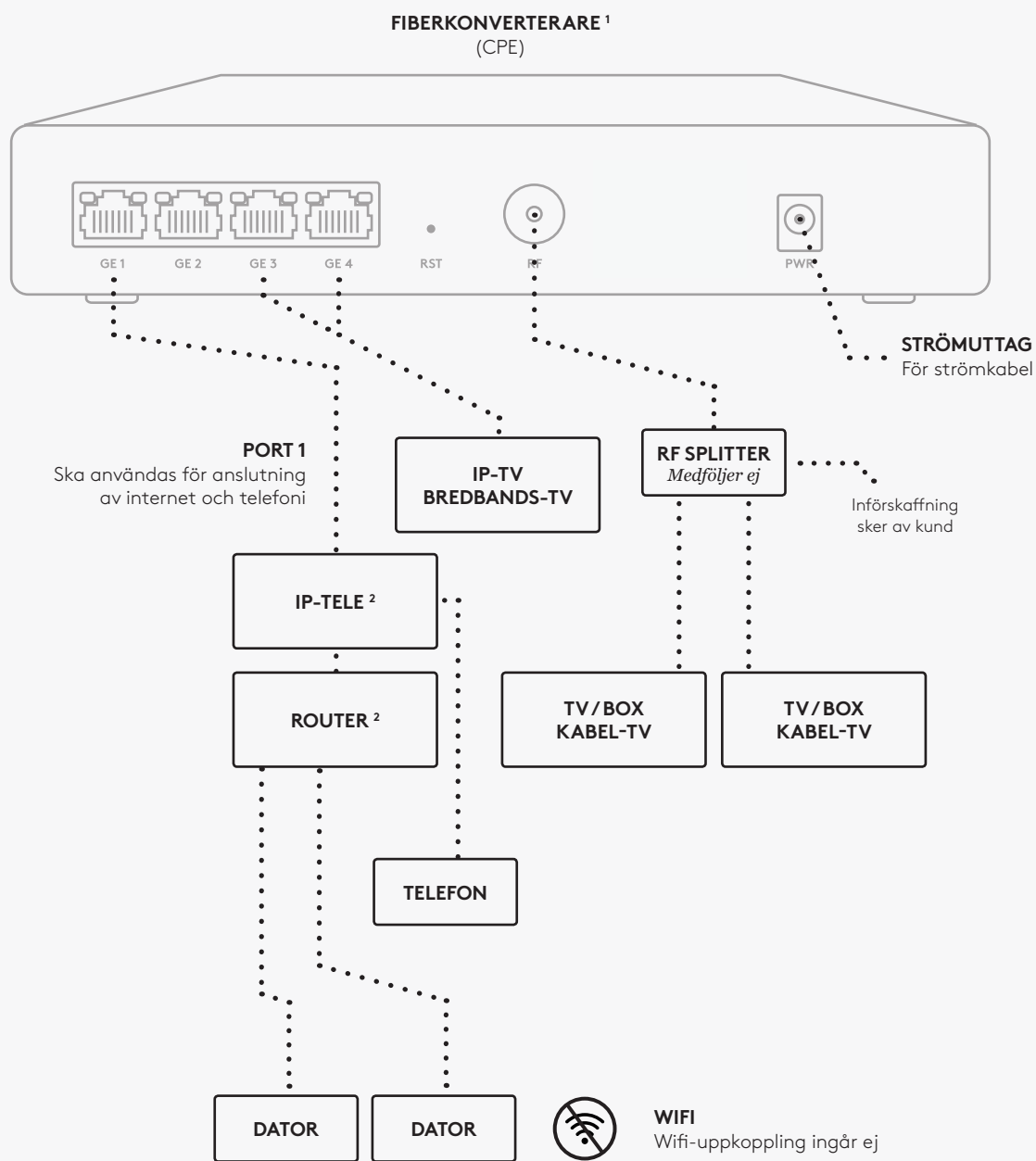
11.

Installation klar!

Installationsanvisningar



Installationsanvisningar



¹ Endast omvandlaren (CPE) med tillhörande strömadapter tillhandahålls av FINET AB. All annan utrustning är kundens egna.

² IP-Tele och router kan även vara i samma enhet, varierar beroende på tjänsteleverantör.

Välj mellan dessa tv, internet- och telefonileverantörer.

Finet erbjuder dig snabba, robusta och säkra tjänster. Eftersom att vårt nät är ett så kallat öppet nät, kan du välja fritt mellan följande leverantörer. Välj den leverantör som passar dig bäst.

Kontakta leverantörer du är intresserad av för priser och utbud. Det lönar sig att jämföra priser leverantörer emellan.

1
Gig/s

*Din bostad har
möjlighet till*

Leverantörer

	Kundtjänst	Hemsida
	0771-2110 00	boxer.se
	08-555 771 50	bahnof.se
	08-54 60 00 00	tyfon.se
	0770-811 000	bredband2.se
	0910-798 000	alltele.se
	90 222	comhem.se
	0771-850 000	universal.se
	0774-444 744	sappa.se*

*Endast tv. Kan leverera både IP-TV och kabel-tv.



Vill du komma igång snabbt?

För dig som vill komma igång direkt kan du koppla upp dig via Finets Tjänsteportal och välja leverantör och tjänst direkt i din bostad.

Du ansluter dig enkelt mot tjänsteportalen genom att ansluta dig till port 1 på din fiberkonverterare som redan är monterad i din bostad.

När du är ansluten så kommer du automatiskt till Finets tjänsteportal när du öppnat din webbläsare via din dator.

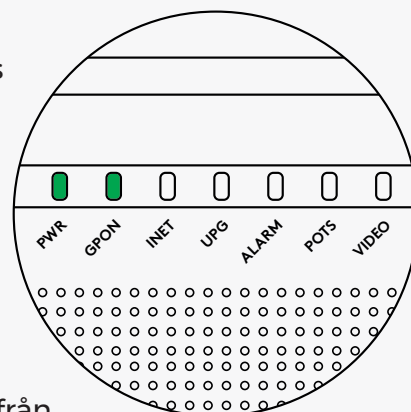
> Finets tjänsteportal
Anslut dig direkt genom port 1

Att beställa tjänster på stadsnätet

Du har fått fiberkonverteraren installerad i ditt hus och lampan lyser grönt vilket betyder att du har kontakt med stadsnätet och kan beställa de tjänster du önskar nyttja.



Det finns två sätt att gå tillväga när du vill beställa. Antingen via hemsidan finet.se eller så ringer du till den tjänsteleverantör du vill beställa från. Se kontaktuppgifter till våra tjänsteleverantörer på sida 15.



För att beställa på hemsidan finet.se gör du så här:



1. Gå in på finet.se genom att skriva det i webbläsarens adressrad.



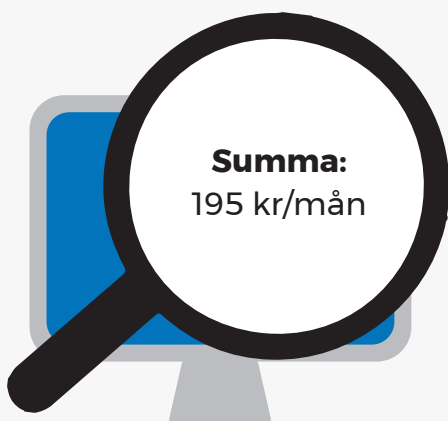
2. Där väljer du fliken Tjänsteguiden som finns i överkant på sidan.



3. Här kan du välja t.ex. internet och ser vilka tjänsteleverantörer du har att välja på. Du kan jämföra de olika tjänsteleverantörerna och deras aktuella kampanjer och priser.



4. Bestäm vilken tjänst du vill beställa och klicka på kundvagnen vid aktuell tjänst. Då hamnar den tjänsten i kundvagnen.



5. Klicka på kundvagnen så ser du vad du valt och vad månads-kostnaden blir samt eventuella engångskostnader.



6. Klicka på "Till beställning".
Här får du göra fakturaval samt när du vill att tjänsten ska gå igång. Du får även fylla i dina kontakt- och adressuppgifter.



7. Sedan kan du granska din beställning, ändra om något är fel eller gå tillbaka och lägga till fler tjänster om du vill.



8. När du är klar klickar du på "Skicka beställning"



9. Din tjänst är nu beställd och mail går till den tjänsteleverantör som du beställt ifrån.



10. De tar emot och registrerar din beställning och skickar en aktiveringsbeställning till stadsnätet.



11. Tjänsten är beställd till valt datum och stadsnätet aktiverar tjänsten den dagen.











12. Du får bekräftelse från tjänsteleverantören att din tjänst är aktiv.

För att beställa via telefon gör du såhär:

1. Välj tjänst/tjänster du vill ha antingen via tjänsteleverantörernas hemsidor eller via finet.se.
2. Ring den leverantör du vill beställa från och beställ den tjänst du vill ha. De kommer att behöva dina kontaktuppgifter och personnummer. Bor du i lägenhet behöver de även ditt lägenhetsnummer.
3. De tar emot och registrerar din beställning och skickar en aktiveringsbeställning till stadsnätet.
4. Tjänsten är beställd till valt datum och stadsnätet aktiverar tjänsten den dagen.
5. Du får bekräftelse från tjänsteleverantören att din tjänst är aktiv.

Kontaktuppgifter till våra tjänsteleverantörer

	alltele.se	0910-798 000
	bahnhof.se	08-555 77 150
	bredband2.se	0770-811 000
	tyfon.se	08-546 00 000
	universal.se	0771-850 000
	comhem.se	90 222
	sappa.se	0774-444 744
	boxer.se	0771-2110 00



Finspångs Stadsnät Finet AB
Vallonvägen 15
612 30 Finspång

Telefon 0122-246 80
Fax 0122-246 91
E-post finet@finet.se

Orgnr. 556257-7261
Bankgiro 5305-4482
Hemsida finet.se